



**Napcsapda Plusz Bt.**

## **ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Hatályos: 2020. 11. 11. napjától**

### **A Tájékoztató célja**

Jelen dokumentum célja, hogy megfelelő tájékoztatást és védelmet nyújtson a Napcsapda Plusz Bt.-vel, mint Adatkezelőkkel (a továbbiakban Adatkezelők) kapcsolatba kerülő természetes személyek személyes adatainak kezelése, védelme érdekében az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

A jelen nyilatkozat célja, hogy rögzítse az Adatkezelők által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, adatvédelmi és adatkezelési politikáját, hogy a vállalkozó által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára biztosítva legyen, hogy jogait tiszteletben tartásuk a személyes adatainak a kezelése során.

### **Az Adatkezelő adatai:**

#### **Napcsapda Plusz Bt.**

Székhely: 5600 Békéscsaba, Attila u. 23.

Képviselő: Berényi Szilvia ügyvezető

Telefonszám: +36 30 473 2424

E-mail cím: info@napcsapda.hu

Céggjegyzékszám: 04-06-009496

Adószám: 28833837-2-04

A Napcsapda Plusz Bt. ügyvezetője és cég munkatársai nyilatkozattal vállalják a munkájuk során tudomásukra jutott adatok védelmét, és elfogadják az ezzel kapcsolatos titoktartási kötelezettséget és a cég adatkezelési szabályainak betartását.

### **Adatkezelői tevékenységeink:**

A Társaság adatkezelőként jár el az alábbi tevékenységeihez kapcsolódó személyes adatai tekintetében:

- ügyfelek ajánlatkéréseinek fogadása, ajánlatadás, szerződéskötés,
- ügyfélkapcsolat fenntartása.

## **A Társaság által kezelt személyes adatok köre:**

A Társaság adatkezelései során a természetes személyek nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét, személyi igazolvány számát, telefonszámát, e-mail címét, a nem természetes személyek esetén a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét kezeli.

## **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelők a megadott adatokat kizárólag az Érintettek által az igényelt szolgáltatás tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, illetve kapcsolattartás céljából kezelik.

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés a fenti célokból is kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely a fenti célok megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmas.

## **A Társaság adatkezelési tevékenységének jogalapja:**

- Az Érintett hozzájárulása: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez;
- Szerződés teljesítése: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél;
- Jogi kötelezettség teljesítése: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség, munkajogi adatbejelentési kötelezettség teljesítése);
- Jogos érdek: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelők elkötelezettek ügyfeleik, partnereik személyes adatainak a védelmében, kiemelten fontosnak tartják ügyfeleik információs önrendelkezési jogának a tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezelik, és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

## **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelők a személyes adatokat árajánlatkérés esetén az ügyfélkapcsolat fennállásáig, szerződéskötés esetén az Érintett által megrendelt szolgáltatás teljesítésének, elszámolásának és kifizetésének, valamint az azzal kapcsolatos szavatossági igény benyújtási határidejének, illetve a benyújtott igény lezárásáig, valamint az egyéb polgári jogi igények érvényesítéséig kezelik. Az adatkezelés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás [2017.évi CL. törvény az adózás rendjéről, 78. § (3) bekezdés]) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelők a törvényben meghatározott időtartamig megőrzi.

## **Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás**

Az Érintett tudomással bír arról, hogy amennyiben szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges az Adatkezelők részéről a személyes adatainak a továbbítása pl.: energiaszolgáltató részére, úgy az adattovábbításról külön nyilatkozatban rendelkezik.

Az Adatkezelők az Érintett által megadott személyes adatok valódiságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag az Érintett felelős.

## **Az adatkezelés elvei a Társaságnál (a továbbiakban: Adatkezelő):**

Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli.

## **Az érintett jogai**

Az érintett bármikor kérhet felvilágosítást az Adatkezelők által kezelt adatairól, ez alatt értve a kezelt adatok körét, az adatrögzítés időpontját, és módját, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos hatályos elveket, szabályokat egyaránt.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél, hogy az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra – kivéve ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul – hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

## **Tiltakozáshoz való jog:**

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;

- ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy
- ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

### **A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

Az Adatkezelők számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a 5600 Békéscsaba, Attila u. 23. szám alatti székhelyén található meg.

Az Adatkezelőket a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése biztosított;
- változatlansága igazolható;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

az Adatkezelőket az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

### **Jogorvoslat**

Az Érintett a jogainak a megsértése esetén az Adatkezelők ellen bírósághoz fordulhat.

### **Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

### **Alkalmazott fogalmak:**

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja.

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése. Ezen kívül az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**adattovábbítás:** az adat meghatározott, harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**adatifeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

**adativédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Békéscsaba, 2020.11.11.

Napcsapda Plusz Bt.